

# RICHTIG ADRESSIEREN

---

Damit Ihre Mailings auch richtig ankommen, braucht es optimale Versanddaten und Adresslisten. Deshalb haben wir von Janetschek einen Leitfaden erstellt, und hier die wichtigsten Infos zusammengefasst.

## So geht's:


### ALLGEMEINE INFORMATIONEN

---

- **Haben Sie Platz für die Adressierung am Druckprodukt eingeplant? (Feld darf nicht lackiert sein!)**  
(Platz für Briefkopf, Freifläche von min. 7 x 5 cm auf Vorder- oder Rückseite bei Broschüren/Magazinen)  
Geben Sie uns Ihre Kundennummer/Debitorennummer bei der Österreichischen Post bekannt, falls vorhanden.  
Pflicht bei MZ (Monatszeitung), SM (Sponsoring Mail), PZ (Plus.Zeitung) und FZ (Firmenzeitung).
- **Wird uns keine Kundennummer/Debitorennummer genannt,** geben wir Ihre Sendung über unser Verrechnungskonto auf und senden Ihnen eine Rechnung über den fälligen Betrag zu. (Nur möglich bei Info.Mail, Info. Post)
- **Wünschen Sie Retouren?** Wenn ja, geben Sie uns bitte die Adresse dafür bekannt, Retouren müssen nicht zwangsläufig an Sie retourniert werden.
- **Aufgrund der DSGVO** dürfen nur Felder in der Adressdatei vorhanden sein, welche auch für die Adressierung/Personalisierung benötigt werden. Alle anderen Informationen dürfen nicht in der Liste vorhanden sein!

### VERARBEITUNG UND WICHTIGES

---

- Es erfolgt **kein automatisierter Dublettenabgleich** (doppelte Adressen)
  - **Falsche/fehlerhafte PLZ** werden durch den Postversandmanager **ausgeworfen und nicht versendet.**
  - **Bis zu 10 PLZ** werden durch uns **kostenlos korrigiert.** Liegt die fehlerhafte Versandmenge durch nicht korrekte PLZ bei über 10 %, werden Sie informiert. Gegen Mehrkosten werden falsche Datensätze von uns manuell richtiggestellt.
  - **Sendungen ins Ausland** müssen an min. 3 Seiten **geschlossen sein.** Hier können Mehrkosten für eine Kuvertierung/Verklebung anfallen
  - **Paketetiketten** sind auf max. 4 Adresszeilen begrenzt
  - **Unser Aufgabepostamt** ist in der Regel **3860 Heidenreichstein.** Aufgabe am Postamt 3860 von MZ (Monatszeitung) und SM (Sponsoring Mail) sind nur bei Bekanntgabe im Vorfeld möglich.
  - Aufgabe von PZ (Plus.Zeitung) und FZ (Firmenzeitung) sind nur am Postamt 1000 möglich.
- 

## DIE PERFEKTE ADRESSDATEI

- Es werden **ausschließlich Excel-Dateien** für die Adressierung/Personalisierung akzeptiert, wenn möglich **passwortgeschützt**. Übermitteln Sie uns das Passwort bitte per Anruf.
- Die Datei darf **keine verbundenen Zellen** haben.
- Die Zellen dürfen nur eine Zeile beinhalten, **keine Zeilenumbrüche**.
- PLZ und Ort müssen in **getrennten Spalten** sein.
- Keine Länderbezeichnung vor der PLZ. Datensätze für Inland und Ausland müssen als separate Datei oder als eigenes Blatt in der Exceldatei angelegt sein.
- Die **Spalte PLZ muss als Text formatiert** sein, um eventuelle führende Nullen zu erhalten (z.B. 01049 für Dresden).
- Straße und Hausnummer müssen **in einer Spalte** sein.
- Keine **leeren Zeilen** zwischen den Adressen.
- Bei **Paketetiketten bitte Folgendes** beachten: Name in einer Spalte. Es sind maximal 4 Zeilen möglich. Jede Zeile darf maximal 50 Zeichen enthalten.

Firma	Anrede	Titel	Vorname	Nachname	Straße / Nr.	PLZ	Ort	Land
Druckerei Janetschek GmbH	Herr		Erich	Steindl	Brunfeldstraße 2	3860	Heidenreichstein	ÖSTERREICH
Musterfirma	Frau	Mag.	Anna	Musterfrau	Berggasse 4	1234	Musterstadt	ÖSTERREICH
Musterfirma	Herr	Dr.	Fred	Mustermann	Am Hügel 2	1234	Musterstadt	ÖSTERREICH
Musterfirma	Herr	Ing.	Max	Mustermann	Hobelstraße 10	1234	Musterstadt	ÖSTERREICH
Musterfirma	Herr		Peter	Mustermann	Gasse 4	1234	Musterstadt	ÖSTERREICH
Musterfirma	Herr	Ing.	Max	Mustermann	Hobelstraße 10	1234	Musterstadt	ÖSTERREICH



**Hier geht's zu den  
Kundenbetreuern**

[www.janetschek.at](http://www.janetschek.at)

